

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年 3月 17日

事業所名

児童発達支援事業所GO☆GO

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	0%	10%	小規模施設なのでその分、公園などお出かけたくさん。切り替えができていいと思います。狭いスペースでもうまくやりくりいただいていると思います。どのような活動をしているか分かりません。	小規模施設なので工夫は常に心掛けています。なかなか活動中をご覧頂く機会がないため、わからないが多くて申し訳ありません。個人毎、参観優先月間のような設けていけないか検討して予定ですが、基本的には参観希望に応えていく体制は整っています。ただ、駐車場が少ないので予約制にはなりませんこと、ご承知おきください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	5%	0%	32%	よく分かりません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	10%	0%	27%	本人が通所している姿を見たことがなく様子が分かりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%	いつも綺麗に整っていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90%	5%	0%	5%	作成していただいた計画を見ると、とてもよく観察していただいています。相談や面談をする機会がもっとあるといいです。	得意なこと・苦手なことのアセスメントを取った上で作成し、職員間で共有できるように頑張っているとは思いますが、まだまだ足りない部分もあると承知しております。伝えきれていないことも申し訳なく思います。計画の期間やモニタリングの時期を工夫することで、保護者の皆様ともっと共有することができないか検討し、実施してまいります。保育指針や幼稚園教育要領も意識はして活動を組んではおります。ただ、年齢相応より得意不得意にどこまで寄り添えるか、に重点をおいて支援策を立てております。その子その子の特性に合わせた支援を、と日々努力しておりますが、力不足なところも多々ありますことはお詫び申し上げます。要望を頂ければ、保育園・幼稚園や医療と連携を取ることも可能です。どうか検討する機会を与えていただければと、お願い申し上げます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	5%	0%	15%	細かく記入されていて、得意なこと苦手なこと、できるようになったことなど分かりやすく書かれていて、子どもの成長が確認できる。幼稚園でできていないことや苦手なことをできるようにするために、同じ様な活動を取り入れて欲しいです。(工作・縄跳び・お絵描き等年齢に合った活動)支援して下さる様子を見ていなく、分かりません。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85%	5%	0%	10%	お勉強までしていただいている、とても助かっています。	

8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	85%	0%	0%	15%	いつも色々な活動を計画していただき楽しんで参加しています。いろんなイベントにも取り組んでいただき子どもも楽しんでます。	スタッフ一同懸命に考えておりますが、限界もあります。保護者の皆様からお知恵を頂ければ嬉しく思います。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	10%	27%	53%	コロナなので致し方ないと思います。コロナ後の機会を期待します。	近隣の幼稚園や保育園に打診はしておりますが、いい返事を頂けておりません。もう少し交渉のお時間を頂ければとお願いいたします。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	(コロナの影響で)休園になった場合の給食費もこちらの負担なのかな？	説明不足で申し訳ありません。基本的に食べなければ頂いておりませんが、給食時間に寝てしまった等用意したけれど食べられなかった場合には給食費を頂いております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	0%	0%	10%	子ども一人一人のことを丁寧によく見てくださっているんだと思います。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	60%	15%	10%	15%	面談で色々相談させてもらってます。子どもの特性を踏まえた助言を頂き、家庭での取り組みに活用しています。育児で行き詰った時に、すぐに面談を設けてくれて助かった。子どもの成長のことをもっと一緒に話し合えるといいです。コロナの影響だと思いますがペアトレの存在を知りませんでした。	ペアレントトレーニングの研修等を開催したことは過去ありません。ただ、療育相談としていつでも困ったとき、辛いとき、喜びを分かち合いたいとき、いつでもそばにいたい、と思っております。すぐに有効な解決方法をお伝えできるとは思ってはいませんが、一人で頑張る必要はないことはお伝えし続けたいです。皆様の日々の努力する姿を敬意をもって拝見しております。そして皆様から勇気ややる気を頂いております。お話しできる時間を頂き感謝です。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	連絡ノートにてやりとりが行われているので助かっています。その日の様子をいつも伝えていただいています。ちょっとした声掛けも含めコミュニケーションよくして頂き安心感につながっています。送迎の時やLINEでその日の様子を伝えてくれるのでありがたいです。送迎時に少しお話できる事もありますが、深いお話ができる環境が少ないので、そういう時間が時々欲しいです。	

保護者への説明等

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%	0%	私自身のことでも相談にのっていただき、一緒に考えて、一緒に涙を流してくれる…素敵な先生方に会えて良かったです。定期的にも個別の相談にもよく応じて頂いています。	全員の方に適切に行えず申し訳ありません。辛いとき、苦しいとき、誰もが声を上げることができないわけではない、ということ再認識し、業務改善を行ってまいります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	5%	58%	27%	コロナなので致し方ないと思います。コロナ後の機会を期待します。他の保護者の方を1人も知る機会がありません。	去年の秋親御さん参加の芋掘り会で久しぶりの親子イベントができました。感染状況を見ながらですが、出来ることを考え続けることはやっています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	5%	0%	10%	家庭の事情などにも配慮いただき、また、子どもの困った行動にも解決に向けた支援、協力を頂いています。取り組んで欲しい活動をお願いしたら、すぐに行動してくれてありがたく思います。食事等、特別な配慮を速やかに応じてくれたり、提案していただきありがとうございました。時間の変更はLINEで分かりましたが、通常に戻ったことを知りませんでした。	連絡の漏れがないように気をつけているつもりでも、確認作業の怠りがあつたようで申し訳ございません。チェック機能の強化を考えてまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	5%	0%	10%		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63%	10%	0%	27%	連絡ノートでのお知らせや、ホームページなどの活動日記を楽しみに見えています。写真から楽しかったことが伝わってきます。活動内容等HPのブログで確認できています。自分の子どもの様子をブログ写真で確認出来る良いです。お忙しいと思いますが、活動内容や給食のメニューなどをブログで毎日発信して欲しいです。昼食に何を食べたのか聞いても本人が答えられないので献立表があると嬉しいです。ブログを見れば分かるかと思いますが、後日ではなく、その日に分かると助かります。	今年一年間、ブログを週末に上げてまいりました。子どもたちの安全安心の確保を第一優先課題として行っているため、現状ではこれが精一杯です。謝罪することしかできません。ただ、給食のメニューを知りたいお気持ちは理解できますので、A食の日は当日中のブログの更新を開始しました。献立表は特売品の利用や頂いたもので調理することもあり、現状難しいです。申し訳ありません。この現状で良い、と思っているわけではありません。改善は目指しておりますので、もう少しお時間を頂ければとお願い申し上げます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95%	0%	0%	5%		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63%	22%	0%	15%		各マニュアルはお見せする タイミングがなく申し訳ありません。避難訓練は2ヶ月に1度のペースで行っています。ブログの今日の活動でお知らせしておりますので、ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	0%	0%	32%	口頭説明とHPのブログにて避難訓練の実施を確認しています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	10%	0%	5%	休日にも「GO☆GO行く」といって楽しみにしている様子です。先生と友達に会うのを楽しみにしています。少しも嫌がった事ありません。とても楽しく通わせてもらってます。帰ってきてから何をしたのか・何が楽しかったのかお話してくれます。	「はい」が100%を目指して頑張っていますが、行き届かないこともあること申し訳ありません。それでもお迎えに行ってきたときに笑顔で駆け寄ってきてくれる姿は、職員が頑張るためのエネルギーとなっています。感謝すべきは私たちの方です。ありがとうございます。年長さんとは後もう少ししか時間はありますが、GO☆GOはいつでもここにあることを忘れないでください。3年前何の実績もない私達を信じて大切なお子様を預けて下さってありがとうございました。そのおかげで今の多くの子どもたちの笑顔につながっていること、決して忘れることはありません。ありがとうございます。土曜日祝日の活動内容は、お弁当の準備をお願いする関係上、早めに連絡させていただいております。天候・コロナの感染上・子どもたちの健康状態等、様々な要件を検討しながら活動内容を決定する日もあるため、事前の連絡が難しい日もあります。それでも前日にはほぼ決定しておりますので、お問い合わせいただければ回答できる体制はあります。
	23	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	いつも困った時に相談にのって頂き感謝しています。居場所を作ってくれてありがとうございます。大満足です。GO☆GOと出会えてとても良かったです。私自身が分かっている事はありませんが、本人はとても楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。活動内容を事前に知りたいです。検討中のみま知らないことが多いので分かり次第教えてもらえるといいです。	

【その他上記に書ききれなかった貴重なご意見】

初期メンバーの我が子も、もうすぐ卒園です。
 まだまだ不安ことが多いですが、GO☆GOで自分がホッとできる場所、自分のことを分かってくれる先生方がいることが、子どもにとって安心できる場所でした。
 卒園しても“帰る場所はここにあるよ”と書いていただけ嬉しかったです。残り1ヶ月ですが、最後までよろしく願います。

今年3回目の卒園シーズンです。でも年少さんから利用して頂いたお子様が卒園するのは初めての年です。あっという間の短い3年間でした。今でも最初に来た日のこと覚えています。もちろん途中年度入園の子の最初の日のことも覚えていますよ。みんなの成長の姿を身近で見せて頂いたこと、心よりお礼申し上げます。これからもよろしく願います。