

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和5年 3月 28日

事業所名

児童発達支援事業所GO☆GO

保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	10%	0%	4%	公園や体育館などで遊び、園で生活習慣とメリハリあって良い。	生活環境はご指摘の通りバリアフリーではないです。それを補えるように構造化や、活動ごとの展開でカバーしております。職員の専門性や人となりを十分お伝えできておらず申し訳ありません。今後はそこをお伝えできるツールを準備してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	0%	5%	19%	服部さんは詳しいと思いますが他の方はよく分かりません。先生の一覧(名前と専門)があるとありがたい。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76%	10%	0%	14%	専門家じゃないので分かりません。 ○構造化 ×バリアフリー	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	以前、施設内に入った時いつもきれいな状態でした。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95%	5%	0%	0%	目標とするべき事柄が分かりやすく記入されている。	子どものアセスメントを正確にとり、保護者さまのニーズを伺い、児童発達支援計画に反映すると、スタッフの共通認識の上での支援が可能になります。お子様の支援は私たちだけの力でできるものではありません。保護者様等の貴重な意見を頂き、今すぐ取り組む課題なのか、もう少し先の課題なのか精査し、その時に必要な最少で最大限の効果があがる支援を提供できるよう、今後も取り組んでまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95%	5%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	家庭ではできないことをたくさん経験できています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	90%	5%	0%	5%	公園に行くのが多いなと感じました。何をしているのか詳しく知りたいです。	

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	24%	43%	元々認定こども園との併用ですので必要ありません。土曜の利用なので機会がないかと思っています。直接的な交流はないように感じるが園児各々が併行通園などで各自に合った交流、療育を受けているので問題はないと感じる。	毎年同じ報告になり申し訳ございません。当事業所として、交流する機会がつかれないか、色々な園に声はかけさせていただいておりますが、コロナのせいもあってなかなか良い結果に結びついておらず、お詫び申し上げます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	62%	14%	10%	14%	利用日が浅く、まだ分かりませんが機会があるのであれば参加したいです。特に主に育児割合が少ない親に対するペアレントトレーニング等の機会があればとても良い(考え方や子どもに対する対応の仕方等)保護者が相談しやすい方法で分かりやすく迅速に対応していただきありがとうございます。	ペアレントトレーニングに関しては、当事業所の支援員を研修に参加させたり、知り合いの方をお願いができませんが、未だ実施できておらず申し訳ございません。悩み事が少しでも解決できるよう、相談できる環境は今後も整えてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	個別のお勉強をしていただきありがとうございます。子どもの様子をよく観察いただいております。安心してできる環境をいつも整えてくださいました。LINEがあるので連絡がとりやすいです。伝えてくれる時が多いが先生によって伝えてくれない。	職員間の差があることのご指摘に関しては誠に申し訳なく思います。送迎時に伝え忘れたことが絶対ない、と言い切れない状態でもあります。今後は①連絡帳に記帳する。②帰園時にお伝えする。とし、それが遂行できたか夕方のミーティングで確認して、できていなかった場合は担当職員もしくは児発管より連絡させていただきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%	面談では悩みや困り事を聞いてくださり相談にのってくれるのでありがたいです。まとまった時間をもっと設けてくれると、じっくり会話ができて助かります。	全ての方に助言までできているか、と問われるとまだまだこれからと思うことも多いです。今後の改善課題だと肝に銘じてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	10%	43%	29%	子どもの普段の様子などを見る機会があるといいなと思います(参観日など)父母会はあっても参加しないと思います。利用の日が浅く他の保護者との交流がありません。コロナのため。コロナ禍の影響で交流はあまりなかった。現状で特に問題は感じてはいないが問題行動への対処等で有効な手段等があれば共有できたらいいと思う。運動会で他の親子さんたちと楽しく過ごせとても良かったです。	コロナ禍で出来ないこともありましたが、令和5年3月の保護者会を開催させていただきます。参観会は場所的に難しい面もございますが、参観して頂ける時間は徐々に増やしていきたい、と考えております。また令和4年11月に行った触れ合い運動会は大変有意義なものだったと思います。GO☆GOらしい、小さな運動会が年に2回できるよう、来年度の計画を立てているところです。また、親子イベントも少しずつ再開できるように計画をしておりますので、楽しみにお待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	0%	0%	5%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	5%	5%	5%	実際に活動しているところを見たことがないけれどLINEで内容や写真を送ってくださるのでありがたいです。服などGO☆GOさんに置き忘れたまま帰宅することがあるので職員同士の確認を強化してください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	10%	5%	0%	HPでのブログや給食メニューは写真付きでとても分かりやすいです。今日の一日の活動内容を簡潔でいいのでSNSなどで教えて欲しいです。HPで様子が分かるのでありがたいです。活動の様子が見れない中ブログで写真付きの様子が見られるのが嬉しい。	キッチンとお伝えしきれておらず申し訳ありません。去年もお伝えしましたが、継続的にできることをしていくために、A食のメニューは当日中に、一日の活動は週末にまとめて更新させていただきます。現状の改善には多大の費用が掛かり、現実的には難しいです。お問い合わせ頂けましたら、口頭でお答えしますので、お声掛けください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%	5%	0%	5%	以前HPに子どもの名前が載った写真が出ていたのが気になりました。	ホワイトボードまで確認が行き届かずこちらの落ち度でございます。ご指摘を受けて削除し、その後は記名を止めました。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86%	0%	0%		説明を受けましたが、まだ日が浅く訓練が実施されているのか分かりません。	2ヶ月に1度の頻度で地震・火災・水害の避難訓練を行っています。訓練の様子はブログで紹介しておりますので、ご確認頂いたら嬉しく思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	0%	0%	19%	日が浅いため定期的なの分かりません。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	0%	0%	<p>未記入1</p> <p>とても楽しみにしています。GO☆GOが休みの日は不満そうにしています(笑)いつも玄関で送迎車がくるのを楽しみに待っています!「嫌」というが帰ってきた後はいつもニコニコして帰ってくるので楽しいと思います◎</p>	<p>ありがとうございます!子どもたちの笑顔と保護者様のご理解に支えられて成り立っております。指導せざるをえず注意を受ければ、楽しいだけの毎日ではない、と思います。それでもそれを補うスタッフがいて、それを補う時間を保護者様より頂けていることに感謝しております。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<p>いつも温かい雰囲気子どもと接していただいています。長い間GO☆GOに通園できて本当に良かったです。私が悩んでいる時は一緒に解決方法を考えてくださったりホッとさせる言葉をかけていただき、とても感謝しています。とてもちよつとしたことでも面談の日を作ってくれ、相談にのってくれて感謝しています。子どもをGO☆GOさんに通わせることができ、とてもうれしく思います。</p>	<p>心よりお礼申し上げます。今年は年少より利用して頂いたお子様の卒園を迎えることができました。3年8ヶ月という貴重な時間を頂けたこと、こちらこそ感謝あるのみです。暖かい評価とお言葉を頂き、スタッフ一同お礼申し上げます。この言葉を宝物として、今後も子どもたちや保護者様にお返しできるように毎日の業務に取り組んでまいります。</p>

【その他上記に書ききれなかった貴重なご意見】