

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所GO ☆GO		公表日	2025年3月28日		保護者数(児童数) 32		
			利用児童数	32名		回収数 28 割合 87.5%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68.75%	3.12%	6.25%	3.12%	・家で遊ぶ感覚で自由に遊べているように 思います・活動ごとに適切な場所を活用さ れていると思います・体育館や公園に出か けると聞いているので広いところで遊べ ているなど感じます。公園は休日の先行の参 考にしています。 ・整頓されているので広く使えていると思 います。	施設の規模を大きくすることはできませんの で、今までのように創意工夫（戸外活動・体 育館活動等）をして、活動を充実させること を今後も行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・手厚いのでこちらも安心して任せられま す。 ・移動は先生と手をつないでいる写真をよ く見ます。	子どもの安全を確保できる人数は常におりま す。ただし、感染症等の発生時期に職員が確 保できなかったことはありましたし、今後も ありません、とは断言できませんことはご承 知おさください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思いますか。	68.75%	12.50%	3.12%	3.12%	・全ての部屋を見ているわけではないので 何とも言えませんが主要な部屋はできてい ると思います。 ・日付を言うときにはわかりやすかった り、個々の名前がフックなどがあるのでわ かりやすいと思います。 ・絵で表示してあるところはわかりやすい と感じました。	最新の建物ではありませんので、バリアフ リーが完璧だとは思っておりません。構造化 については最少で最大の効果をあげるため に、日々検証しながら最適化を図っておりま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・ゴミや不潔に感じることはないです。 ・毎日トイレ用品が干してあったりルンパ が動いていたたり、たまに入る中もきれいに 片づけていると思います。 ・空気清浄機などがあるといいなと感じま した。	空気清浄機はコロナ禍のときは使用しており ましたが、空間の確保の方が優先との判断か ら撤去しました。花粉の時期など、子どもた ちの状況で今後も判断してまいります。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・通所回数が少ないので専門性までは感じ られません。 ・質問すると先生たちの経験も含めて答 えてくれるのでそれぞれの子に応じてくれ ているなど感じます。 ・本人の苦手なことを支援してくれている ので幼稚園で過ごしやすくなっています。	GO☆GOでは本人の得意・不得意に応じた体 制はとっておりますが、地域の中で生活で きる力を養うことを目標としております。自分 でできるようになるために、敢えて支援しな いこともあります。そんな経験が幼稚園や保 育園で活きているのだったら嬉しいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・楽しんで活動しているのを感じます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支 援計画）が作成されていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・本人の様子を客観的に見てできていると 思います。 ・丁寧に面談をしてくれます。GOGOいる 姿を教えてくださいと頑張っている点、やっ てほしい点を一緒に共有できていると思 います。	正確なアセスメントがあつての児童発達支援 計画だと思っています。今後はご家庭での様子 の聞き取りを充実できるようにできれば、と 考えているのですが、そこまでに至らず申 訳ない、とも思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・家でも実践できるな、と思うところが あったのでわかりやすいと思います。	「家族支援」「移行支援」に関しては今後の 課題だと思っております。より適切なものは 何か、今後も検討してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・それ以上にその日の本人の気分に対して も丁寧に対応してくれています。 ・支援の過程が不明瞭な場合もあるが実績 として支援の成果を感じている。 ・自宅でやれない個別学習の話を聞くこと そんなことできるの？と驚くことをやって いると聞きます。 ・大声を出すことも減り、幼稚園で落ち着 いて過ごせるようになりました。	支援の過程が不明瞭、どのお声に対して、個 別参観日を月に5～8日程度設定しておりま す。お仕事されているお母さんもいる、ので 一日休みを取るのには難しい、とも思います ので、また他の伝え方がないか検討してまい ります。 個別学習は活動プログラムの一つです。様々 なプログラムの相互作用で、幼稚園や保育園 での生活が変わった、とのお声を聞くと、た いへん嬉しく思います。それこそが私たちの 願いです。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されて いると思いますか。	71.87%	3.12%	3.12%	9.37%	・色々活動してくださっているのが本人 の好きなことも分かってきました。 ・様々な経験をさせていただきありがと うございます。 ・買い物、料理、工作、お出かけなどい ろいろ教えてもらって嬉しいです。自宅で やりたいとよく言っています。 ・季節の行事も楽しそうです。	固定化した方が生活しやすい特性を持つ子 もいますが、柔軟な今、変化を受け入れる経 験を積むことも大切、との思いから、色々な ことを取り入れています。全体にはプログ でお知らせしていますので、登園してない日 に何をやっているのか、見ていただければ嬉 しいです。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	40.62%	6.25%	9.37%	21.85%	・回数が少ないのでわかりかねます。 ・ハロウィンパーティーの時に近くの児発の子たちと遊んでいたブログをみて大勢で楽しそうだなと見ました。 ・親は今その必要性を感じていない。	開業以来ずっと地域の幼稚園・保育園への打診は続けていますが、実行されたことはありません。ただ、近所の児発の子と一緒に警察署に行ったり、ハロウィンパーティーをできて、一歩前進です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・長く時間をとっていただき対応してもらいました。 ・入所時は丁寧に説明してくれました。	見学时・契約時に丁寧に説明しているつもりでも、時間の経過とともに忘れることもあるでしょう。あれ？と思ったときにはいつでも声を掛けてください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・本人の特性を理解してきちんと次のステップを示していただきました。 ・面接時には計画を見ながらお話ししてくれます。	本当は途中経過等を説明する機会を設けることも検討しているのですが、なかなかできておらず申し訳ございません。希望があれば最短の日程を調整しますので、お声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65.62%	9.37%	3.12%	3.12%	・子供の体調で参加できませんでしたが興味のある研修がありました。 ・荒木先生とお話ししながら参観できたのが良かったです。 ・あれば参加しています。外部でやるものの案内もいただいています。 ・もっとイベントなど開催してほしい。	今年度は5月ののんほいパークへの遠足、6月11月の運動会とペア・プロ、個別参観会を開催させていただきました。日々の支援の充実を第一に考えておりますので、イベントは二の次三の次になってしまうとはありますが、外部研修等有益な情報がありましたらお知らせしてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	75%	6.25%	3.12%	3.12%	・スタッフさんによって少し伝わっているか気になることもあります。 ・帰りに1日やったことを伝えてくれます。泣けたこと、怒れたことなども伝えてもらえます。 ・毎回数子の体調を伝え合っていると思います。	送迎時の伝言などはミスが発生する危険がありますので、連絡帳への記載・ラインでの連絡・事務所への電話連絡をお願いします。些細なことでも構いませんので、気になることがありましたらその日のうちにご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・面談をお願いしたらすぐに対応してくださいます。 ・定期的はもちろん、突発的にもお話ししてくれるので助かります。 ・子供の状況や様子など細かく伝えてほしい。	面談希望の申し出がありましたら、最短で面談できる日を調整してまいります。GO☆GOで気になることと家庭で気になる点の違いはあると思いますので、私たちが気がついていない課題についてもお話ししていきましょう。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・親にも本人にも寄り添ってもらえていると思います。 ・～ちゃんはこうだもんね、など一緒に見てくれているなど感じます。子供たちも先生が大好きです。 ・熱心に接してくれていると感じています。 ・一緒に考えてくださいます。	温かいお言葉ありがとうございます。いいえと回答された方には配慮が至らず申し訳ございません。今後の課題ととらえてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31.25%	25%	6.25%	18.75%	・もう少し親子の行事や保護者と情報交換できる場所が欲しい。 ・通所中にそれを感じることはありません。 ・家族で参加の運動会などあるが、なかなか他の家族と交流するまでにならないと感じます。 ・送迎の支援はすごく助かっています。 ・年長、年中の親の集まりが良かった。兄弟支援について聞いてみたい。	14でも回答させていただいた通り、日々の支援最優先で行っています。施設も小さいので場所も限られてしまいます。皆様に満足いただけるまでにはまだ時間が掛かることと思います。具体的にどうしたい、という要望があれば検討してまいりますので、お知恵を頂ければ嬉しいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・丁寧に説明していただいています。 ・利用日の変更の対応や送迎場所をごちうの都合での変更にも応じてくれます。駐車場まで一緒に行ってくれたりGOGOまで一緒に行ってくれるときは助かります。 ・ちょっとしたことならその日のうちに、しっかり話したいときは時間をとってくれて対応してくれます。 ・たまに職員の方が情報共有されていないときがあるため徹底してほしいと思いました。	15でも回答しましたが、報連相は業務の基本でありながら徹底していませんでしたこと、お詫び申し上げます。「あれ、伝わっていないかも…」と思った際には、その日のうちにラインを頂くか、事務所まで連絡いただきたいです。業務が忙しいことを言い訳にするつもりはありませんが、うっかりミスは誰もが陥る落とし穴です。それを組織力で補うためにも、二重の手間をお掛けして申し訳ありませんが、ご協力をお願いします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	3.12%	3.12%	3.12%	・LINEで情報共有していただいたり、迅速に対応していただいています。 ・毎回連絡帳での連絡もありますが、身近なLINEの連絡手段はとっても便利です。 ・帰りの送迎時にその日の出来事を伝えてくれるのでわかりやすいです。	19の通りです。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	・ホームページで情報確認できています。 ・給食の写真や1か月まとまった写真の公開はいつも楽しみです。	ホームページの活用は徐々に完全してきている、とは思っていますが、まだできていない部分もありますので、今後も改善していけるように、テスト等を行っています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・不備を感じたことはありません。 ・基本留意されていると思うが連絡帳が間違っていた点は二重チェックをする等の対策をした方がいいと思う ・アプリ開始の説明会の際によく先生がおっしゃっていたので気を付けているんだなと思います。 	配布物の配布方法や連絡帳の返却方法について、二重チェックは基本的に行っている間違えが起きていたようですので、再検討してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けていますが訓練にまだ参加できていないのでいざというとき心配です。 ・玄関のところに掲示してあるかなと思います。 ・訓練はやったと聞きました。 	各種訓練は2ヶ月に一度行っております。引き渡し訓練は令和6年11月に実施しました。保護者様の負担を考え1年に1回、もしくは2回が限界だと思っております。当事業所は毎日利用する方ばかりではありませんので、その訓練に該当するとは限りません。不安な思いをさせていて申し訳ございません。訓練日の検討はしますので、一緒に検討していきましょう。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・対応していると思います。 ・夏には防災グッズを考えてくれました。 ・定期的に訓練してくれているので安心です。 ・お迎えの訓練にいきました。流れを確認できました。 	今年初の南海トラフ地震情報も発令され、色々考える年でした。23でも回答した通り、基本的なことは行っているよ、万全だと思っているわけではありません。こんな訓練やっているよ、とか、私も引き渡しやって欲しい等、各種ご意見いただければ、随時検討してまいりますので、お声をあげていただければ幸いです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・先生が見守ってくれている中で活動できていると思います。転倒時の状況も伝えてくれます。 	危険は常にあるものです。それを意識して日々の業務に取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・今までないのでわかりません。 ・転んだだけ等はLINEで、受診が必要な際は電話ですぐ連絡くれます。 	今年度受診につながった事故は1件ありました。転んだ、ぶつかった等の怪我はそれなりの数ありました。すぐに連絡した方がよい、と職員が判断した場合には即時保護者様に今後も連絡してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	78.12%	3.12%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・人見知りしますが通所してもすぐに先生方とお話して楽しそうにしています。 ・リラックスして本人らしくいられる空間です。 ・先生好き~と言って通所してくれています。 ・笑顔で通所しています。 	すぐに自分の居場所だと思ってもらえることは難しい場合もあるのですが、多くの子どもたちには安心できる場所である、と認めていただけるよう事業所サイドも安心しました。お互い安心できるためにも、不信感が溜まる前に声を届けていただければ、対応可能なことであれば対応しますし、改善できることであれば改善してまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78.12%	6.25%	3.12%	3.12%	<ul style="list-style-type: none"> ・前より嫌がらずに行けるようにはなりましたが、自分から進んで「行きたい」と思えるようになってほしいと思います。 ・「行きたくない」という日はありません。いつも楽しみにしています。 ・親と離れることは怖いと言いますが行くまでは楽しみにしていることが多いです。 ・公園やミュージアムいろいろ楽しい体験がうれしそうです。 ・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。 	多くのお子さんに楽しく通園していただけているのは何よりです。職員一同、子どもたちの笑顔を見るために日々励んでおります。それがお子さんに届いているということが明日への活力になります。今後もよろしくお願ひします。しかしながら、GO☆GOに行きたくない！と言う子がいることも存じております。行きたくない理由をともに考え、試行錯誤して、「おはよう！」と登園できる日が一日でも早く来るように、とむに行動してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.50%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私の不安を理解しようとしてくださり丁寧に対応してくださってありがたいです。とても助けられています。 ・他の療育に通っている子の母と話すGOGOはいろいろな体験させてくれていいな、といわれます。家ではできない体験、学習はうれしいです。 ・嫌いだっただ幼稚園にも笑顔で通えるようになりました。 	温かいお言葉ありがとうございます。これからの励みとしてまいります。子どもたちが成長してくれることが、私たちの成長にもつながっています。そしてそれが次回の満足につながるのではないかと、思っています。一生懸命やっているつもりでもうっかりミスがない、とは限りません。どうかその際には改善要望をその都度発信してください。