

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表日: 令和2年 4月 4日

事業所名 児童発達支援事業所GOGO

回収率100%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	スペースに限りがあるが、活動内容によって使い分けられていると思う。	スペースには限りがあるので、今後も創意工夫して安全の確保を励行してまいります。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	40%		構造化が十分であるとは言い難いと思います。全体に対する構造化と個別に必要構造化の再検討を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	空気清浄機の活用、消毒の徹底など感染症対策への強化を図っています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	80%	20%		常にPDCAサイクルを意識して行っています。用語の説明を今後は丁寧にまいります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%		今回の評価を真摯に受け止め、より良い支援のための業務改善を行ってまいります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20%	80%		保護者の皆様のご意見を受け、検討会を行いました。改善は急務の業務です。全職員を上げて改善してまいります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	100%		早急に外部評価委員の依頼にはいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	80%	20%		毎月1回の研修会はしておりますが、早急に必要と思われる議題は早急に行います。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%		今後も計画作成時に行われるカンファレンスは適切に開催してまいります。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%		アセスメントツールはありますが、より精度の高いアセスメントができるよう、増やしてまいります。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60%	40%		ガイドラインの読み合わせがなかなかできないため、このような数字になったと思われます。今後はガイドラインの読み合わせも適宜行ってまいります。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%		全職員の日常の業務があつてのことです。毎日のご指導ありがとうございます。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%		中心になるリーダーを補佐する職員のおかげだと感謝しております。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%		常に、新しいことに挑戦できるように様々な計画・立案して頂いていること、感謝申し上げます。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	80%	20%		毎日がベストの選択ができないこともあります。今後はよりベストに近づけるよう計画してまいります。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%		支援がうまくいかどうかは段取りが一番大切です。今後も計画と段取りは大切に行なってまいります。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80%	20%		業務が忙しすぎて、できなかった日もありました。忙しさを言い訳にせず、支援の質が向上するよう共有を行います。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		今後も丁寧な記録をしてまいります。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%		今後も初年度同様、大切に行なってまいります。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			なし	児発管のみの参加で担当者が参加できないので、可能な限り参加できるようにはしてまいりたいと考えています。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	60%	40%		電話連絡のみでなかなか直接できていないので、対面での連携ができるよう改善できるケースから改善してまいります。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			対象児なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			対象児なし	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			対象児なし	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			自己評価を行ったときに対象児なし	架け橋シートの作成をおこないました。卒業生の丁寧な指導を行ってまいります。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	20%		連携・研修への参加等は行っておりますが、フィードバックに改善点があるようなので、早急に改善してまいります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	80%		そういった場を設けていけるように、地域に積極的に働きかけてまいります。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0%	100%		
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	送迎時や連絡帳でのやりとりを毎日行っている	
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	60%	40%		家族支援は行っておりますが、フィードバックの仕方に改善が必要だと思われれます。	
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	60%	40%		ガイドラインの読み合わせがなかなかできないため、このような数字になったと思われれます。今後はガイドラインの読み合わせも適宜行ってまいります。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	20%	保護者様の表情や連絡帳の表現で気になるときは、迅速に対応しております。	家族支援は行っておりますが、フィードバックの仕方に改善が必要だと思われれます。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	100%		今後の最重要課題です。如何に保護者会を開催するかは、検討してまいります。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%		
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0%	100%		早急にホームページ等で公開できるようにしてまいります。
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%		
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	連絡帳を活用し、分かりやすく伝えるようにしている	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	80%	20%	行事、イベントの際には地域の方に参加していただいている	ハロウィンや節分のときはご協力を得ていましたが、さらに企画してまいります。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%		今後の備え、更にそういった訓練の機会を増やし、職員や保護者とも連携をとっていきます。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	契約時に励行しております。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			対応見なし	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%		
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	新しい職員が入社した際には、必ず研修を行っております。	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			対応見なし	